

## PODMIENKY PREDAJA » Obchodné podmienky

---



*Naplnený vzťah*

### 1. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim:

**Naplnený Vzťah, s.r.o.** so sídlom Šoltésova 17/A, 920 01

Hlohovec (ďalej len "predávajúci")

a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj služby na internetovej

stránke [www.naplnenyvztah.sk](http://www.naplnenyvztah.sk) (ďalej ako „webstránka“)

Kontaktné údaje predávajúceho: [naplnenyvztah@gmail.com](mailto:naplnenyvztah@gmail.com)

Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky sa budú vzťahovať na kúpnu zmluvu, uzavretú na webstránke (ďalej „kúpna zmluva“).

### 2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

2.1 Kupujúci zašle návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy predávajúcemu odoslaním objednávky prostredníctvom objednávkového formulára (ďalej len "objednávka"). Kúpna zmluva je uzavretá akceptovaním objednávky predávajúcim.

2.2 Záväzným akceptovaním objednávky je e-mailové potvrdenie o akceptovaní objednávky, ktoré pošle predávajúci kupujúcemu.

### 3. Storno objednávky

#### **Storno objednávky zo strany kupujúceho:**

Kupujúci má právo stornovať objednávku do 2 hodín od jej zrealizovania.

#### **Storno objednávky zo strany predávajúceho:**

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

- objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-maily, nesprávna e-mailová adresa kupujúceho, vrátenie e-mailového potvrdenia objednávky kvôli nefunkčnosti e-mailovej adresy kupujúceho atď.).

### 4. Práva a povinnosti predávajúceho

4.1. Predávajúci je povinný:

- dodať na základe objednávky kupujúcemu službu v dohodnutom termíne po zaplatení kúpnej ceny.

4.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodanú službu.

4.3. Predávajúci má právo kontaktovať v prípade potreby kupujúceho telefonicky alebo e-mailom.

4.4. Informácie vyplývajúce z poskytnutej služby predávajúceho nie sú záväzné a nie sú odborného charakteru.

## **5. Práva a povinnosti kupujúceho**

5.1. Kupujúci je povinný:

a) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu,

b) nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,

5.2. Kupujúci má právo na dodanie služby v dohodnutom termíne.

5.3. Kupujúci je povinný pri objednávke a komunikácii s predávajúcim uvádzať pravdivé údaje o sebe vrátane fungujúcej e-mailovej adresy.

5.4 Kupujúci berie na vedomie, že poskytnutie služby ako napr. výklad tarotových kariet nie je záväzný, je informatívny a nevyjadruje žiadny odborný názor a nenahrádza odbornú pomoc.

5.5 Kupujúci týmto prehlasuje, že preberá na seba úplnú zodpovednosť objednávateľa výkladu a ako aj všetky riziká vyplývajúce z poskytnutého výkladu.

## **6. Reklamácie**

Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je oprávnený reklamovať poskytnutú službu v lehote do 3 dní od poskytnutia služby.

Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nevracia späť peňažné prostriedky za poskytnutú službu.

Prípadné riešenie reklamácií sa riadi príslušnými právnymi predpismi a Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť reklamáciu a vyriešiť ju v lehote 14 dní odo dňa doručenia vyplneného reklamačného protokolu s podpisom kupujúceho. Kupujúci je povinný odoslať reklamáciu / reklamačný protokol na email predávajúceho. Predávajúci sa k reklamácií vyjadrí emailom, na email kupujúceho uvedený v objednávke v lehote 14 dní ako je uvedené vyššie.

Predávajúci informuje Kupujúceho, že v zmysle bodu 5.5 Všeobecných obchodných podmienok Kupujúci kúpu služby prebral na seba úplnú zodpovednosť objednávateľa výkladu a ako aj všetky riziká vyplývajúce z poskytnutého výkladu. Opakovane preberajúci zdôrazňuje v zmysle 5.5 Všeobecných obchodných podmienok, že výklad je informatívny, nie záväzný.

## **7. Dodacie podmienky**

6.1. Predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a dodať v lehote 7 pracovných dní odo dňa zaplatenia kúpnej ceny, t.j. pripísaním peňažných prostriedkov na účet predávajúceho. Podmienka dodania služby je splnená odoslaním služby vo forme linku na videovýklad na email uvedený kupujúcim.

## **8. Kúpna cena**

7.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu služby dohodnutú v kúpnej zmluve.

7.2. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet

predávajúceho.

## **9. Osobné údaje a ich ochrana**

Predávajúci sa zaväzuje dodržať všetky zákonné povinnosti týkajúce sa narábania a ochrany údajov o kupujúcom, ktoré predávajúci spracúva. Podmienky ochrany údajov predávajúci uverejňuje na web stránke v časti Ochrana osobných údajov.

## **10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

10.1.Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak sa vyskytli závažné prekážky, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci.

10.2.Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti.



## **11. Záverečné ustanovenia**

10.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto obchodných podmienkach je splnená umiestnením na web stránke.

10.2. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e- mailových správ.

10.4 Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka.

10.5 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

10.6 Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Tieto obchodné podmienky sú v platnosti od 5.5.2020